

## ハッピースマイル（幸せ・笑顔）・・・

私は作業療法士として一番興味があった小児分野で何が出来るかという問いに自問自答していました。結果として、偉そうに何も出来ることはないかもしれない。と思いました。

しかし、そんな時に親戚・自分の子供のことで悩むことも多々あり、この少ない知識・経験の中でも一生懸命寄り添い、愛情を注ぎ1人1人としっかりと向き合っていくことで一つでも多くの泣き顔を笑顔にし、一つでも多くの苛立ちを無くし、親子の幸せの時間を少しでも増やすことは出来るのではないかと思います。それから必死に様々なことを学び、ハッピースマイルを開業しました。

開業から半年がたち、必死に前を見続けてきました。初めての事ばかりで沢山の方に支え続けられてきました。本当に人の温かさに感謝する日々でした。

辛いことも沢山ありましたが、子供達・保護者の方から沢山の笑顔・幸せをもらってここまで来ました。

しかし、私たちハッピースマイルが行っていることがしっかりと利用者の方々（お子さま・保護者様）にとって意味のある事を行えているのか。

事業所内だけでの自己満足となっていないかという事を一度しっかりと確認し、更により良い事業所にするために、実際の声を聞いて事業所のPDCAサイクルを再度見直すきっかけが必要と判断しました。そこで今回のアンケート調査を実施しました。


このアンケートをみて、私達ハッピースマイルのスタッフが必死に向き合っ、一つでも多くの笑顔・できた喜びを一緒に感じ、それを保護者様に伝えるという役割をしっかりと果せていると安心しました。しかし、もちろんこれで満足して終わるのではなく、さらにこの子達が社会の場に出た時に自己解決（大人が壁をすべて壊していくことはできません。壁にぶつからなくするのではなく、ぶつかった時にどう解決をしていけるノウハウを身に付けるか）能力を身に付けられるかを1人1人の良い個性・良い特性を生かしながら向き合っ、いけるようにスタッフ一同邁進していきます。

※今回お忙しい中、アンケートにご協力を頂きました保護者様には感謝いたします。また、皆様のお言葉で私たちスタッフが勇気付けられ、元気いっぱいになりました。

困ったことがありましたら些細なことでもいつでも、ご相談ください！！

※アンケートは締め切りを作っていないため、今後回答を頂きました際には随時更新して投稿させていただきます。

倫理：このアンケート実施の際に個人情報保護として、イニシャルの氏名・年齢以外の公表はしないことを説明したうえでHPへの掲載の承諾を得ています。





ハッピースマイル

## T様 男の子 2歳

今回送迎が難しく退所する事に決めましたが先生方にはとっても良く見ていただいたと思っています😊子離れ出来ない私の為の半年間でした🙏先生方は嫌な顔せず付き添いを笑顔で見守って頂けて感謝しております🙏次のステップに進みもう少し成長した頃またお願いに伺いたいと思っています😊ハッピースマイルの名の通り先生方の笑顔がずっと続きますように🙏大変なお仕事だと思いますが。。そして安心して大切な子供を預けられる所であってほしいと心から願います💕

### お子様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・体の使い方が上手くなった
- ・感情表現が上手くなった
- ・体力がついた
- ・できることが増えた
- ・先生方に沢山可愛がられママとパパ以外にも信頼できる人っているのかも？と気がつきのきっかけになったと思います😊

### 保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供へ伝え方がうまくなった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・自宅で困ることが減った
- ・外出先で困ることが減った
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた
- ・良いことだけでなく出来なかった事これからの課題をキチンと伝えてくれる所など。短時間だけれどとっても良く見て頂けていたんだなと報告文を読んで思っていました🎵



ハッピースマイル

**K様  
女の子  
3歳**

ハッピースマイルに通う事により親自身も自由な時間ができ余裕が出来る事で子どもと接する際にも余裕を持って接する事が出来るようになりました。

子どももお友達と関わる事で様々な事を目にし、遊びの中で学び、少しずつではありますが確実に成長しているのが分かります。

送迎の際に、スタッフの方々と少しお話をしますが困っている事に対してのアドバイスをして頂いたり、日々の子どもの変化などを細かく伝えてもらえるので、スタッフの方々がしっかりと子どもを見てくれているがよく分かります。

預けていて不安を感じる事ありません。安心して預けられます。

多数ある事業所の中でハッピースマイルを選んで本当良かった！と思っています。

いつも笑顔で送迎して下さいありがとうございます。

**お子様の様子**

- ・笑顔が増えた
- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・我慢することを出来てきた

**保護者様の様子**

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた



ハッピースマイル

**K様  
男の子  
4歳**

一番良かったことは、本人がとても楽しく通っていることです。幼稚園などの場では中々お友達と関わることができないのですが、ハッピースマイルではお友達と話すこともあると聞き、嬉しいです。また、医師や今までの療育の先生方に、OTが一番必要と言われてきたので、OTをたくさん受けられてありがたいです。

**お子様の様子**

- ・笑顔が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・体の使い方が上手になった
- ・その日の出来事などを話すことが増えた
- ・体力がついた
- ・できることが増えた

**保護者様の様子**

- ・笑顔が増えた
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・様々な考え方が増えた
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた
- ・家族だけでなく、一緒に子育てして頂いているように感じられて、安心する



ハッピースマイル

S様  
男の子  
7歳

体の使い方が下手な子ですが、OTを受けることができありがたく思っています。

また安心して過ごせる場ができて、本人も楽しそうです。宿題は親がみると拗れることが多いのですが、ハッピースマイルでは前向きに取り組めているようで助かっています。

### お子様の様子

- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・体の使い方が上手になった
- ・その日の出来事などを話すことが増えた
- ・体力がついた

### 保護者様の様子

- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・怒る事が減った
- ・悩みを相談できる相手があった
- ・心に余裕を持つことが増えた



ハッピースマイル

0様  
男の子  
6歳

鹿島先生をはじめ、ハッピースマイルの先生方の子供達に向き合い運営理念にあるようにひとりひとりの個性に合った療育に取り組む姿勢に安心して預けられるところ、サービス利用日の活動の様子を事細かく記録して下さることで子供と離れて過ごす時間でも得意なこと苦手なこと改善部分を知ることができる、相談や困ったことに対して丁寧に柔軟に対応して下さってすごく寄り添ってくれてると日々実感します。

たくさんある事業所の中からハッピースマイルに決めて良かったー！って心から思います(^^)

### お子様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・癇癢を起こすことが減った
- ・他者とのやりとりがうまくなった

### 保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・自宅で困ることが減った
- ・外出先で困ることが減った
- ・悩みを相談できる相手があった
- ・心に余裕を持つことが増えた



ハッピースマイル

**T様  
男の子  
6歳**

•先生方やお友達のおかげで落ち着ける場所が出来たので、小学校へ通い始めストレスがかかっていると思うのですが、ハッピースマイルで安心して過ごすことが出来ているようです。

•普段家では分からないお友達や先生とのやり取りを知ることが出来、その中から苦手なことや逆にこんな事が出来るのか、と知らない一面が分かり良かったです。

•困った事があれば、相談できる先生方がいるので安心できる。

**お子様の様子**

- 体の使い方が上手になった
- できることが増えた

**保護者様の様子**

- 子供の出来る事を知ることができた





ハッピースマイル

S様  
男の子  
5歳

- ・（お子様の様子）に記載した事を含め、本人がとても楽しそうですし、少し落ち着いてきたのが良かったです。

### お子様の様子

- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・我慢することを出来てきた
- ・体の使い方が上手になった
- ・感情表現が上手になった
- ・できることが増えた

### 保護者様の様子

- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・自宅で困ることが減った





ハッピースマイル

## K様 女の子 6歳

癩癩や拘りが強く難しい子なのですが、〇〇ちゃんの特性を理解し、心に寄り添って指導して下さるので、安心して預けられます。とても丁寧にその日あった事、娘の様子を事細かくご報告してくれるので、母親でも気付かなかった事に気付かされたり、普段家族と過ごしている時間以外の様子を知れてとても助かっています。

小学校へ入学したばかりで、今はとても不安定ですが、ハッピースマイルのある日はいつも楽しみにしています。学校の事はあまり話してくれない(忘れてしまう)のですが、ハッピースマイルの事はとても楽しそうに話してくれます。娘にとっても安心出来る場所の様です。

放課後ディサービスの送り迎えや宿題など、とても助かっています。学校生活での相談にも乗っていただき、本当にすごく感謝しています。今後ともよろしくお願いします！

### お子様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・体の使い方が上手くなった
- ・感情表現が上手くなった
- ・その日の出来事などを話すことが増えた
- ・体力がついた
- ・できることが増えた
- ・お手伝いをすすんでしてくれるようになった。
- ・下の子のお世話が上手になった。
- ・家での遊びの種類が増えた。

### 保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供へ伝え方がうまくなった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・自宅で困ることが減った
- ・外出先で困ることが減った
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた
- ・日に日に出来る事が増えるのが分かって嬉しいです。



ハッピースマイル

## S様 男の子 7歳

子どもが楽しんで通っていることが、一番良かったことです。家以外の自分の居場所を持つことができ、先生やお友達と多く関わる時間があるのは、息子にとって大事なことです。また、親の相談にのっていただけることも一つです。専門的な立場から小さいことでも親身になって考えていただけることに感謝しています。あと、実施記録をお知らせいただけることです。やったことを詳しく書いてくださるので、できたことできないことを知ることができます。褒める材料は増えることは、親にとってありがたいことです。親になり7年目。自分の息子でもわかっていそうでわかっていないことが多いです。今後も療育していただくことで、息子も我々親もにこにこが増えるといいなあと思っております。これからもよろしくお願いします。

### お子様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・我慢することを出来てきた
- ・体の使い方が上手くなった
- ・感情表現が上手くなった
- ・その日の出来事などを話すことが増えた
- ・できることが増えた

### 保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供へ伝え方がうまくなった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた



ハッピースマイル

0様  
男の子  
2歳

物事の流れの把握、身体の使い方の向上、遊びでの順番待ち、物の名前、発語の向上、異年齢のお友達との交流等、挙げたらキリが無い位ですが、この半年の変化は目覚ましいと思っています。これも親身になって相談に乗ってくださり、可愛がって下さるスタッフの皆様のお陰だと思っています。

お陰でニコニコしながら通っております。

今年は幼稚園を決める年でもあります。

幼稚園に通う際のハッピースマイルさんとの連携？等…

又、相談に乗って頂ければ助かります。

お子様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・落ち着く時間が増えた
- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・癩癩を起こすことが減った
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・我慢することを出来てきた
- ・体の使い方が上手になった
- ・感情表現が上手になった
- ・体力がついた
- ・できることが増えた
- ・物事に集中出来る時間が増え、異年齢のお友達とも物怖じなく遊べるようになった。言葉が格段に増えて理解して貰えて本人も嬉しそう

保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供へ伝え方がうまくなった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・自宅で困ることが減った
- ・外出先で困ることが減った
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた
- ・日に日に出来る事が増えるのが分かって嬉しいです。



ハッピースマイル

## K様 男の子 6歳

外では素の自分を出せない人なので、外ではとても良い子ちゃんを演じていたけれど、ハッピースマイルに通い始めて、ようやく硬い殻が破れて、外でも素の自分を出して良いんだと理解できてきたようです。

### お子様の様子

- ・コミュニケーション能力が向上した
- ・他者とのやりとりがうまくなった
- ・感情表現が上手くなった
- ・体力がついた
- ・できることが増えた
- ・分からないことも、以前は分からないと言えずダンマリだったのが、今は分からないと言えるようになってきた。

また、長い文章を親に伝えなければならない時などは、自分から助けを求められるようになった。例)「僕だと、途中で忘れちゃうから、先生が直接ママに伝えて」などと、学校の支援の先生に頼めるようになった。

人に頼むのを恥ずかしいこと、カッコ悪いことだとあまり思わなくなってきた

### 保護者様の様子

- ・笑顔が増えた
- ・子供をより好きになった
- ・子供へ伝え方がうまくなった
- ・子供の出来る事を知ることができた
- ・褒めるのが上手くなった
- ・怒る事が減った
- ・様々な考え方が増えた
- ・悩みを相談できる相手が増えた
- ・心に余裕を持つことが増えた
- ・他のきょうだいに対して、何もやってあげていなかったのととても罪悪感があったが、ハッピースマイルに本人が行っている間に、他のきょうだいに向き合える時間が取れるようになったので、子供達の関係が以前より良くなってきた