

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月30日

事業所名:ハッピースマイル

保護者等数(児童数):13

回収数:13

割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4				国基準の一人当たりに対する2.47m ² (10人で24.7m ²)に対して、当事業所では10倍の270m ² の広さがあります。活動時にスペースを区切るなど工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2				室内はフラットな環境にしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	2			今後、交流の機会を設けていきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2				定期的に面談を行い、適宜相談・指導を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11			コロナ禍のため、会合などはなくても良い。	今年はコロナの影響により中止せざるを得ませんでした。来年度は再度保護者会を開催していきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2				保護者様からの申し出やご指摘に対して、迅速に対応させて頂いております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1				お子様に対して、一人ひとりの特性に合わせて対応を変えております。また、保護者様とのやり取りとして、面談や送迎時の会話、HUGシステムによるやり取りにて行わせて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13					
	14 個人情報に十分注意しているか	11	2				個人情報の取り扱いについては、全職員に周知して対応しております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3				マニュアルの周知について再度試みていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1				

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	3		メンバーによるようです。学年が上がリ、放課後が辛い様子。	活動やイベントを予定するなど、お子様が飽きずに楽しめるようなプログラムを考えております。
	18	事業所の支援に満足しているか	13				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。