

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和4年 3月 30日

事業所名:ハッピースマイル 津田店

保護者等数(児童数): 16名

回収数:15名

割合:94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	2				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15				・専門性、とても良いと思います ・先生方がそれぞれの専門性を活かされて子供と関わって下さり、指導して下さいます。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	15					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14			1	・ハッピーに伺う機会があまりないので、よくわからない	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	15					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15				・コロナなので今はできなくてかえって良いと思う。 ・コロナのため、ない方が安心。 ・ST・OT・集団活動など、様々なプログラムがある。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3		5	・コロナなので今はできなくてかえって良いと思う。 ・コロナのため、ない方が安心。	
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15				・支援内容がその都度更新されており、状況に合わせて細かく具体的に示されていて、きちんとみてくださっていると安心していきます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	11	1		3	・アドバイス頂いています!	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				・送迎の時に色々とお話ができて、コミュニケーションが取れるのは有難い。 ・送迎時や電話でのやり取り・情報共有ができています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	15				・とても助かっています。先生とお話すると元気が出ます!	
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	9	4	2		・コロナで開催できませんでしたが、良かったと思う。 ・コロナのため、中止になって良かったと思う。 ・参加はできなかったが、開催はされている。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15				・送迎等でお話でき、親身になって聞いてくれている。 ・いつも相談にのっていただき感謝しています。市役所や幼稚園によりも子供ことを理解していただき、具体的なアドバイスもくださるので、とてもありがたい。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				・毎回活動内容を読むのが楽しみ。 ・対面・メール・電話など、迅速な対応をして下さっている。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	15				・会報とても可愛いです！	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	15					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	15					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15					
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	15				・その日の遊びの課題を楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	15				・大満足です！入所できてよかったです！ ・いつもありがとうございます！ ・入園時は幼稚園への手紙にハッピーでの様子をまとめてくださるなど、いつも先回りして対応して下さい、本当にありがとうございました。	・保護者の皆様、暖かいお言葉ありがとうございます。次年度もお子様・保護者様に寄り添って、より良い療育を提供できるよう、精進して参ります。何卒よろしく願い申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。