

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月30日

事業所名：ハッピースマイル

保護者等数(児童数)：14

回収数：14

割合：100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12	2			・スペースが十分に確保されていて、個別療育部屋も分かれていて良い。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14				・きめ細やかだと思う。 ・適切だと思います	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	13			1	・障がいのある子どもでもわかりやすく、今日やる事などを示してある。 ・コロナが落ち着いたら、実際に事業所を見学する機会があればもっと分かりやすいか？(広報誌に掲載するなど…) ・自宅でハッピーごっこ遊びをしているときに、いろいろな配置を教えてください。理解できていると思います。	・事業所内空間について、ご意見を踏まえ、広報誌に掲載するなどの対応を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13			1	・コロナの中、ありがとうございます。 ・コロナ対策もしっかりとしていて、清潔で子供たちのことを考えている空間となっている。 ・良い環境だと思う	・コロナ禍はまだまだ続きますので、引きつづき衛生面にも注意を配り環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	14				・とても適切にご支援いただいております。ありがとうございます。 ・子供のことをよく考えてくれた上で作成してくれているように感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14				・分かりやすく具体的に支援内容が設定されている。 ・しっかり設定されている。いろいろと上手にできることも増えました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14				・苦手な部分を計画に沿って支援していただいている、助かっている。 ・計画以上に良い支援をいただいています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14				・行事ごとなどいつもと違う活動をしていて、子どもも苦手なことも楽しくできる活動内容になっていると思う。 ・色んな活動があって、楽しめています！	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	3	3	4	・コロナ禍なので、ご無理のないよう、お願いします。 ・コロナ禍のため、なかなか難しいと思う。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	13	1			・何か変更があればその都度説明をしてくれている。 ・丁寧でした。		
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12	1		1	・説明を受けています。		
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	13	1			・色々なアドバイスをいただいています。ありがたいです。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	14				・何かあったらすぐに相談させて頂 き、先生方からもすぐに色々教 えてもらっている。 ・先生たちのおかげで、わが子を 理解できることが多いです。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	14				・いつもアドバイス頂き、助かって いる。 ・いただいています。忙しい中、気 配りありがとうございます。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	7	4	1	2	・コロナ禍なので、収束したらで大 丈夫。 ・保護者会を開催していただき嬉 しく思う。コロナ禍のため、実施す るにはなかなか難しい部分もある と思う。 ・企画してくださったのに…とても 残念です。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	14				・対応がいつも早く助かっている。 ・説明もわかりやすい。 ・とても丁寧でありがたいです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	14				・とても良くされています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	14				・定期的に頂いている広報誌も楽 しみにしている。ホームページ・ブ ログの更新も見ている。 ・サービス提供記録で過ごした様 子を写真付きで見れるので、あり がたいです。ハッピーだよりも家族 で楽しんでいます。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	13	1			・されていると思う。 ・スタンプで加工してあります。	
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	12	1		1	・問題だと感じたことがない。素晴 らしいと思っている。 ・自宅ではなかなかできないので、 助かります。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	14				・自宅ではなかなかできないので 助かります。	
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	12	2			・100%です！いつもありがとうご ざいます！ ・楽しみにしている様子が子供か ら伝わってきます。 ・お陰様で楽しく通っています。 ・楽しみにしています。帰宅してか ら先生のことや色々話をしてくれ ています。 ・ハッピー大好き！です。	保護者の皆様からの暖かい お言葉、ありがとうございます！ スタッフも大変喜んで おります。今後の励みとなり ます。本当にありがとうございます。 保護者様からのお言葉を頂 戴し、一つ一つ真摯に受け入 れ、今後も精進して参りたい と思います。
	23	事業所の支援に満足している	13	1			・100%です！ ・細やかに対応していただき、成 長を感じている。 ・大変満足しています。 ・すごくしています！ハッピースマ イルがあつて、親子共々助かって います。いつもありがとうございます ！ ・これからも利用していきたいで す。	これからお子さま・ご家族 様がハッピーに過ごしてい けるよう、療育内容も始め、お 子さま・保護者様に寄り添 い、お心配りができるよう努 めていきたいと思ひます。何 卒よろしくお願ひ申し上げま す。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。