

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5年 2月 22日

アンケート期間:令和5年1月16日～令和5年1月31日

事業所名 ハッピースマイル 津田店

保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3			活動に合わせて部屋を変えて行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2			トイレ内に手すりを設置したり、室内は全面フラットになっております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	11				
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	10	1		・毎回飽きることのないくらい、様々な活動をされており、ありがたく思っている。	指導員を中心に、毎月何の活動をするのかを計画しております。テーマ・目標を立ててプログラム作成をしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	・コロナ禍のため、仕方ないと思う。 ・コロナのためまだ控えた方が良いと思う。	公園に行き、障がいのないお子さんと一緒に遊具で遊んだり交代で遊んだりの機会はある。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		・加算関連の説明があると良いと思う。	加算の説明・自己負担についての説明は契約時にご説明しておりますが、再度紙面等にて周知していきたいと思っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2		・仕事の都合で参加できなかったため、どちらともいえないを選択した。 ・コロナで回数が減っているとのことだったが、今後に期待している。	コロナ禍にて開催が難しかったのですが、今年から再開しております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	3		・該当事例がないので、どちらともいえないを選択した。 ・特にケースがないためわからない。	保護者様からのご相談・提案をもとに改善・見直しをさせていただいております。いつも貴重なご意見、ありがとうございます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11				
	14 個人情報に十分注意しているか	11				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			マニュアルはあり、契約時に概要を説明している。再度周知に努めていきたいと思っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			皆さんに楽しんでもらえるよう、今後も努めていきたいと思っております。

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	11		<p>・いつもとても感謝している。活動内容も工夫を感じ、セラピストならではの視点でも支援してくださっている。楽しさの中にも療育がしっかり盛り込まれていて、とても勉強になる。日々の記録も詳細に書かれていて、安心して通えている。</p>	<p>保護者の皆様、いつもありがとうございます。保護者の皆様からの温かいお言葉、大変うれしく思っております。HUGの記録、活動、個別療育、イベントと様々な経験ができるよう、楽しんでもらえるよう、今後も努めていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
-----	----	----------------	----	--	--	--

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。