

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年2月22日

アンケート期間:令和5年1月16日~令和5年1月31日

事業所名 ハッピースマイル津田店

保護者等数(児童数) 16

回収数 16

割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1			子ども2名に対し、職員1名配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1			お昼・夕方の消毒作業を実施しています。また、小さい子と大きな子で部屋を分けるなど、子供たちに合わせた環境を整えております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2			ガイドラインに沿ってお子さまに合わせて目標を立てております。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	6	3	・幼稚園には通っているが、事業所ではどうか分からない。	公園に行つて、障がいのないお子さんと一緒に遊具で遊んだり交代で遊んだりする機会はある。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1			契約時にご説明しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	16				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	11	4	1	・送迎の際や支援記録等から子どもの特性に合った支援方法を知ることができる ・当該プログラムを受けたい	ペアレントトレーナーの研修を受けた者はいないが、保護者会や面談を定期的に開催し指導を行っている。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16				
保護者 への 説明等	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2	1	・計画に対する進捗と今後の方針を確認してほしい	半年に1度のモニタリング面談を行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	4	1		コロナ禍にて開催が難しかったのですが、今年から再開しております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1			保護者様からのご相談・提案をもとに改善・見直しをさせていただいております。いつも貴重なご意見、ありがとうございます。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16			・HUGによる報告と写真が分かりやすく助かっている。楽しみにしている。	ありがとうございます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16			・ハッピーだより、毎回楽しみにしている。	ありがとうございます。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16				
	非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	2		
21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		13	3		・どの程度の頻度で行われているのかまでは、まだ分からない。	年二回避難訓練を実施している。その様子は広報誌にも掲載している。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	16			・いつもありがとうございます。 ・HUGでの支援記録写真をみたく自ら要望したり、興味を示している。	保護者の皆様、いつもありがとうございます。これからもお子さま達に楽しんでもらえるように工夫していきたいと思っております。その中で、少しでも「できた!」を感じてもらえるよう、関わっていきたく思います。
	23 事業所の支援に満足しているか	16			・何よりも子どもが楽しんで通所している様子がうかがえる。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。