

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 22日

アンケート期間:令和 5年 1月 4日~令和 5年 1月 31日

事業所名 ハッピースマイル

保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14		1	・安全かつ安心して活動できる広々としたスペースがある。 ・個別支援の部屋など、分けてある。	パーテーションで部屋を区切り、活動内容に合わせて部屋を変えて行っております。また、4月に移転を予定しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			・子どもが安心して活動できるように先生たちが見守り、指導してくれている。 ・OT・ST・保育士などが配置されている	
	3 生活空間は、本入にわがやとすぐ構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14		1	・マットを敷いてくれている。 ・見て分かるようにしてあるなど、配慮されていると思う。	室内は段差のない環境となっています。また、トイレ内に手すりを設置しています。また歩行がおぼつかない利用者様もいらっしゃるので、適宜マットを敷いたり、角にはクッション材を貼って対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15		1	・利用時間が小学生と同じなので、学習時間に騒いで迷惑をかけたらいけないか心配に思うことがある。 ・広々としていて活動しやすい空間	活動に合わせてお部屋を変えて行っております。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15			・要望に応じていただいている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15			・遊びながらトレーニングができるようになっていて、工夫されていると思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			・いつも違うことをやってくれていて、考えて行ってくれているなど感じている。 ・色々あって楽しく活動できている。工夫されていてすごい。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	6	3	・コロナが落ち着いたらできるといいのかなと思う。 ・今のところ活動する機会がないため	公園で障がいのないお子さまと遊具の順番待ちをするなどの交流をしています。
保護者 への 説明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12		3	・色々アドバイスをいただいている。助かっている。	ご相談があれば個別に対応しております。保護者会を通して保護者様への支援も今後行っていきたいと思っております。また、ブログや広報誌にも掲載をしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			・対応に困っている行動についてなど、アドバイスいただけていて助かっている。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11		4	・少しずつできるようになるといいなと思う。	保護者会を1月に開催しました。今後も定期的に行っていきたいと思っております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			・何か相談をすると答えをすぐにいただけて、いつも助かっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・毎回通所と記録を楽しく見えています	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			・サービス提供記録はとても分かりやすく記載してあり、ありがたい！ブログやハッピーだよりも楽しんでいます。	
19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15			・写真にスタンプ加工されているので、注意してくれている。		
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12		3	・避難訓練時には消火器を使用したり本格的ですごい。	マニュアルは策定しています。保護者様に周知していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			・ブログや記録で訓練時の様子も見れるので良いと思う。	
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13		2	・子供はとても楽しく通っている。 ・「〇〇先生に会いたいな〜」などと、楽しく通っている。 ・本人の反応が分からないため ・その日のやる気や気分によって異なるが、先生とお話すると楽しくなる。	その日の調子や気分もある中、元気に利用していただいております。ありがとうございます。楽しめるような活動・イベントを考えていきたいと思っております！
	23 事業所の支援に満足しているか	15			・想像以上に満足している。子供の成長を毎回感じている。 ・とても満足！周りにもお勧めしたい！ ・子どもの「できること」がどんどん増えてきていると実感している。	いつもありがとうございます！また、ハッピースマイルをご好評いただき、大変光栄に思います。保護者様もお子さまも笑顔になれるように、支援を続けていきたいと思っておりますので、どうぞよろしくお願い申し上げます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。