

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計

公表:令和 6年 3月 12日

アンケート期間:令和6年 1月 29日～令和 6年 2月 16日

事業所名 **ハッピースマイル 本店**

保護者等数(児童数)9 回収数 9 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			・とっても広いです！公園もあり、のびのび活動できている。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			・新しい先生が入職しているが、名前と顔が分からない。子どもとどのように関わっているのかなど、時折発信があると良い。 ・専門の先生がいるので、安心感がある。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9			・子どもたちが過ごしやすいように、安全面でも工夫されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9			・こちらの意見も取り入れつつ、いろいろと考えてくれるので、とてもありがたい。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	9			・子どもたちが楽しめるよう、いろいろと工夫されている。飽きずに通所できている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	4	・イベントができて、他事業所との関わりはできたが、地域の学校等の子どもとの活動は不明。 ・Hiたちなかよし祭り良かった！また機会があれば参加したい！！	公共施設や児童公園へのお出かけを再開していく(コロナで中止していたため)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			・理解できていると思う。色々な的確ですごいないつも思っている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		・心配に思っていたり、困っていることに対して試しやすいアドバイスをくれるので助かっている。	送迎の際に、情報共有や助言等支援していく。また、広報誌も活用していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		・ブログ発信などで先生たちそれぞれの助言にや勉強会などあったら楽しそうだなと思う。	保護者会を開催しており、今後も連携を図っていく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			スタッフで共有し、迅速に対応している
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1			日々の記録や事業所からのお知らせを、新ツールを導入した
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1		・ハッピーだよりやブログでも様子が見れるので、家族で楽しんでいる。サービス提供記録もとてもありがたい！	ブログや広報誌での発信を継続していく

	14	個人情報に十分注意しているか	8	1	・顔出しの確認もしているし、写真の加工もしっかりしている。	写真や掲示物に注意している
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	・感染症対応については、メール等で連絡はあるが、防犯等マニュアルがあることは知らなかった。	ホームページ、ブログで掲載し周知を図る。緊急時のお迎えマニュアル等は保護者様と共有していく
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1	・訓練もしっかりしている。消火器を使ったり訓練もされていて、本格的だと思う。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9		・楽しみにしている！	
	18	事業所の支援に満足しているか	9		・とても満足している。色々と助けられている。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。