

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

公表:令和6年3月12日

アンケート期間:令和 6年 1月 29日～令和 6年 2月 16日

事業所名 ハッピースマイル 西大島店

保護者等数(児童数) 回収数 15 割合 100%

ミーティング 2月28日実施

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15			・広々としながらも用途に合わせた仕切りがされていて、とても良いと思う。	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			・いつもバリエーション豊かなプログラムをありがとうございます。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	3			今年度はお祭りを開催し、地域の子どもたちと交流することができた。今後もイベント等を企画し、様々な方と交流できるようにしていきたい。
保護者への 説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15				
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	5		・仕事が忙しく、なかなかゆっくり時間がとれない。 ・もともと親が学ぶ場を作っていたらとうれしい。参考資料でも良い。 ・いつも本人に合った関わりアドバイス、ありがとうございます。	保護者様からご相談いただいた事柄に対して、すぐにアドバイスさせていただいている。ブログを通して手指発達の仕方や体のことなどは発信しているため、もっと周知してもらえようとする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			・HUGに大変お世話になっている。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1		・同じ悩みを持つ親同士の交流の場があると嬉しい。	保護者会を定期的に開催しながら、保護者様同士が連携をとれるように図っていく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			・送迎の際に軽く相談させていただいたことであっても、それに対するご回答が迅速で大変有難く思っている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・いつもブログの更新、お疲れ様です。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3		・災害時の引き渡し訓練などをやっていただくと、いざという時に安心かなと思う。	避難訓練は5月/11月に行っている。昨今の環境に合わせての訓練等も企画しながら、保護者様にもマニュアルを周知できるよう努めていく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	13	2		・「ハッピーさんしゅき！」と本人も満足げ！ ・いつも楽しい活動をありがとうございます。毎日HUGを見ることが楽しみ！ ・たまに愚図ります。	子どもたちが楽しみに通えるように、プログラムやイベントを工夫していく。
	23 事業所の支援に満足しているか	15			・ハッピーさんに通いだしてからの成長が著しく、とても満足している。 ・親子ともども本当にハッピーに支えていただいている。ハッピーなしでは母親のメンタル崩壊する(笑) ・月の利用数が増えたら、更にうれしい！	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。