

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 6年3月12日

アンケート期間: 令和6年1月29日～令和6年2月16日

事業所名 ハッピースマイル津田店

保護者等数(児童数) 17

回収数 15

割合 88%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		・実際に子どもが活動している場を見たことはない、分からない。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		・スタッフの方々有資格者のため、専門的な視点でのアプローチがあって良い ・個別療育でも十分な指導をいただいているが、STによる個別療育が受けられればもっと心強いと思う。	多職種の専門職スタッフの導入を検討していく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2			
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		・室内が多いので、プログラムが少し定番化している	活動名は同じでも、一度行った時を踏まえて、内容を変えたり、関わりを凝らすことで、子供たちが少しでも楽しく「できた！」ができるように工夫して
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	2	・なかなか難しいと思う ・まだそういった活動には参加したことがない。今後機会があれば良いと思う	年に一度、他事業所や一般の方も対象としたお祭りを開催した。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	1			
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	10	4	1	・ペアレント・トレーニングは受けたことがないので、分からない	面談時の保護者様からの相談への指導に加え、家族支援を今後もしていく
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			・サービス提供記録で活動内容や課題が確認できるのが良い ・日々の記録だけでなく、毎回の送迎でちょっとしたことをお話できるのも私としてはとても安心できる。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		・半年に一度の面談はとても丁寧な時間をかけて行ってくださるので、とても有難い	半年に一度を目安に、保護者様と面談を実施している
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	1	・保護者会を開催して下さり、貴重な体験談を聞くことができました	今後も定期的な保護者会を開催していく
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15			・相談したいことがあった時、相談できる先生がたまたまいなかったが、対応した先生がちゃんと他の先生に伝達して下さった。また、後程お電話で対応していただけたのはとても嬉しかった。子供だけでなく親の困ったサインも汲み取ろうとしてくださる姿勢を感じて、とても安心できます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			・LINEが利用できるため、連絡がとりやすい。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	11	4		・防犯マニュアルが分からない	ホームページ等に掲載していく
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	2			5月/11月に避難訓練を実施している
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			
	23 事業所の支援に満足しているか	15			・信頼できるスタッフの方々とても満足しています。 ・欲を言えば訪問支援がまたお願いできるようになるといいなと思う。	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様から「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

